



琵琶湖カントリー倶楽部

会員様満足度に関するアンケート結果

2025年12月7日

回答期間：2025年8月12日～2025年9月7日

対象者：正会員 合計1,140名

回答者：348名(全体の30.5%)

信頼度：95%

許容誤差：±4.38%

ヤンマーコーポレーション株式会社
カントリークラブ事業部

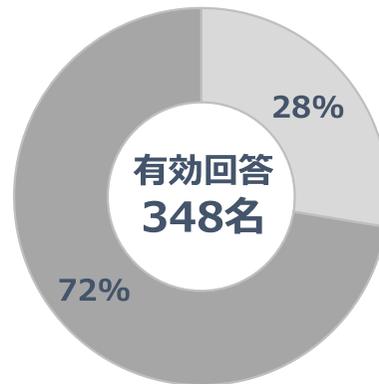
調査方法

- 配布方法：倶楽部便りに紙面アンケートとウェブアンケート用の読み取り用QRコードを同封して郵送
- 回収方法：お客様ご自身で紙面に記入し郵送(179件)、またはwebから回答(169件)

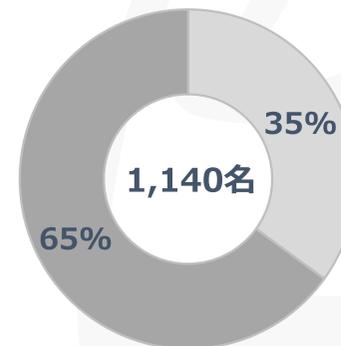
対象者：正会員

調査期間：2025年8月12日～2025年9月7日

【アンケート回答者】



【送付者数】



■ 個人会員

■ 法人会員



調査結果





指標① 利用満足度

大変満足

22%



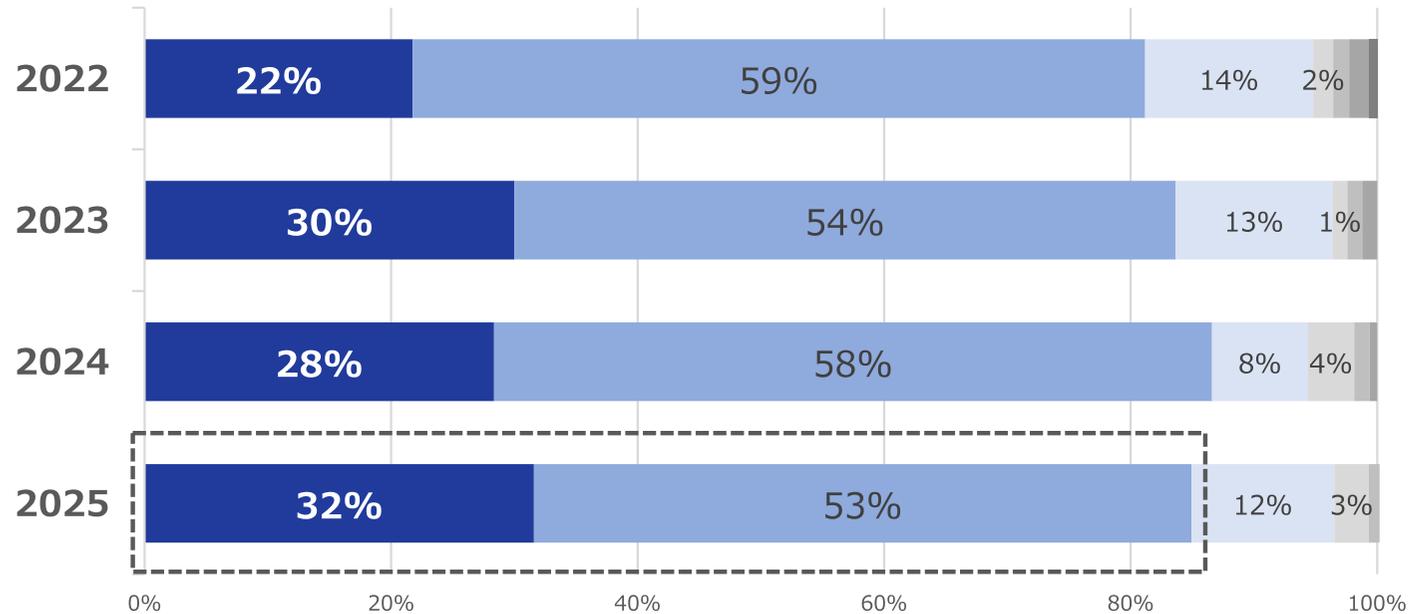
30%



28%



32%



大変満足&満足 : 85%

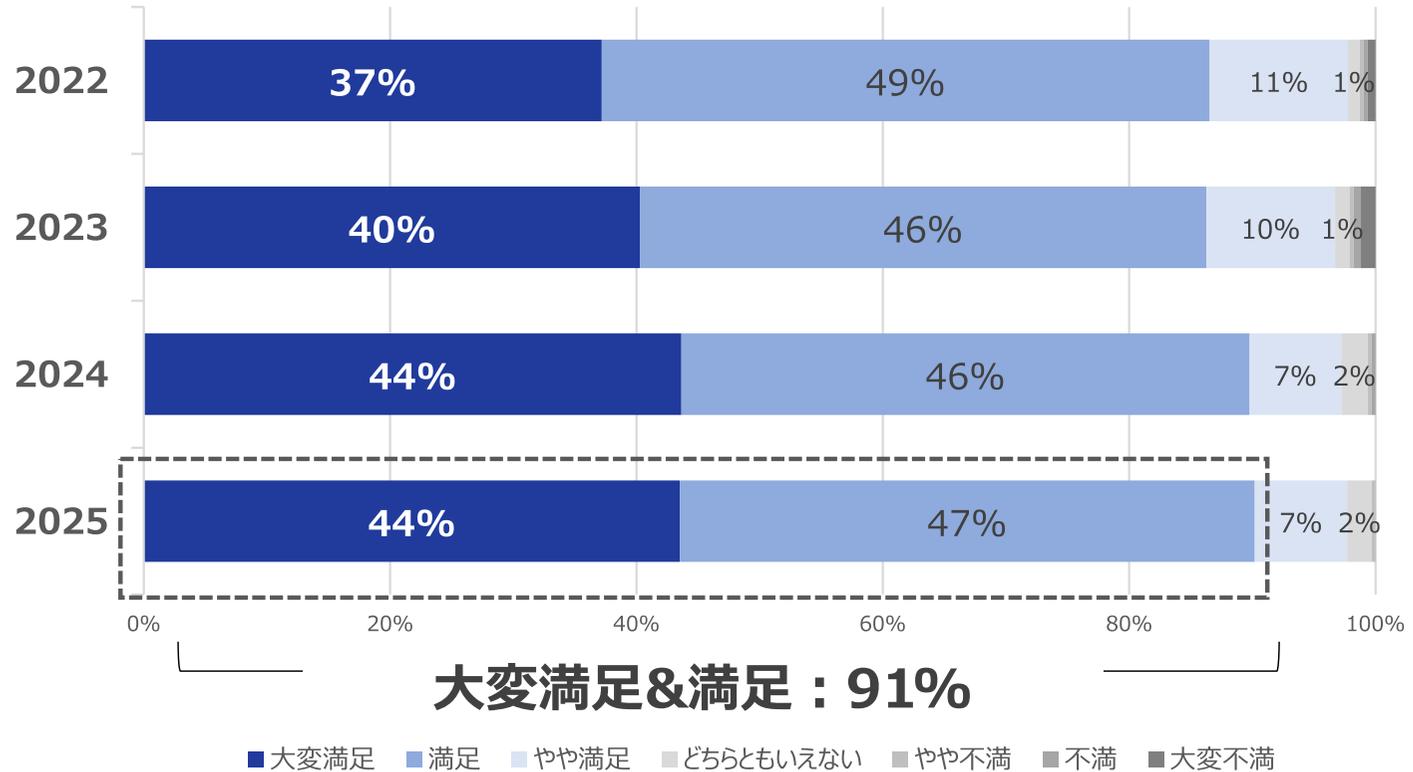
■ 大変満足 ■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 大変不満

琵琶湖カントリー倶楽部の施設、サービスおよびスタッフに関してお伺いします。
総合的にお考えいただき、どの程度満足されていますか？(7段階)



指標② メンバーシップ満足度

大変満足
37%
↓
40%
↓
44%
↓
44%



琵琶湖カントリー倶楽部の会員であることに、どの程度満足されていますか？ (7段階)



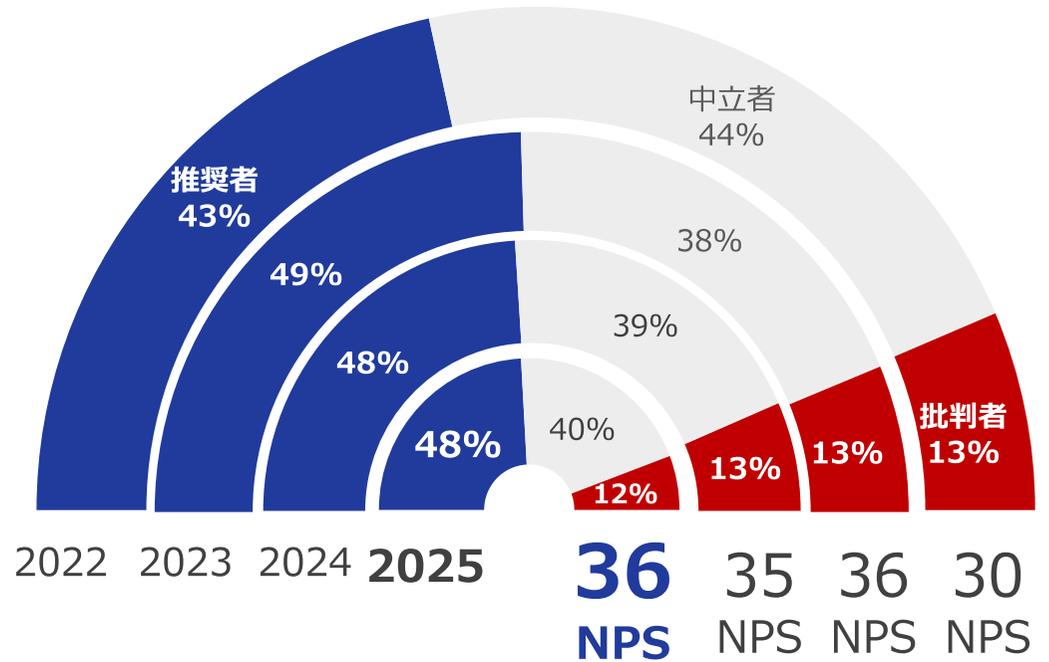
指標③ NPS推奨度

2025年
NPSスコア **36**
(前回より+1)

Net Promoter Score

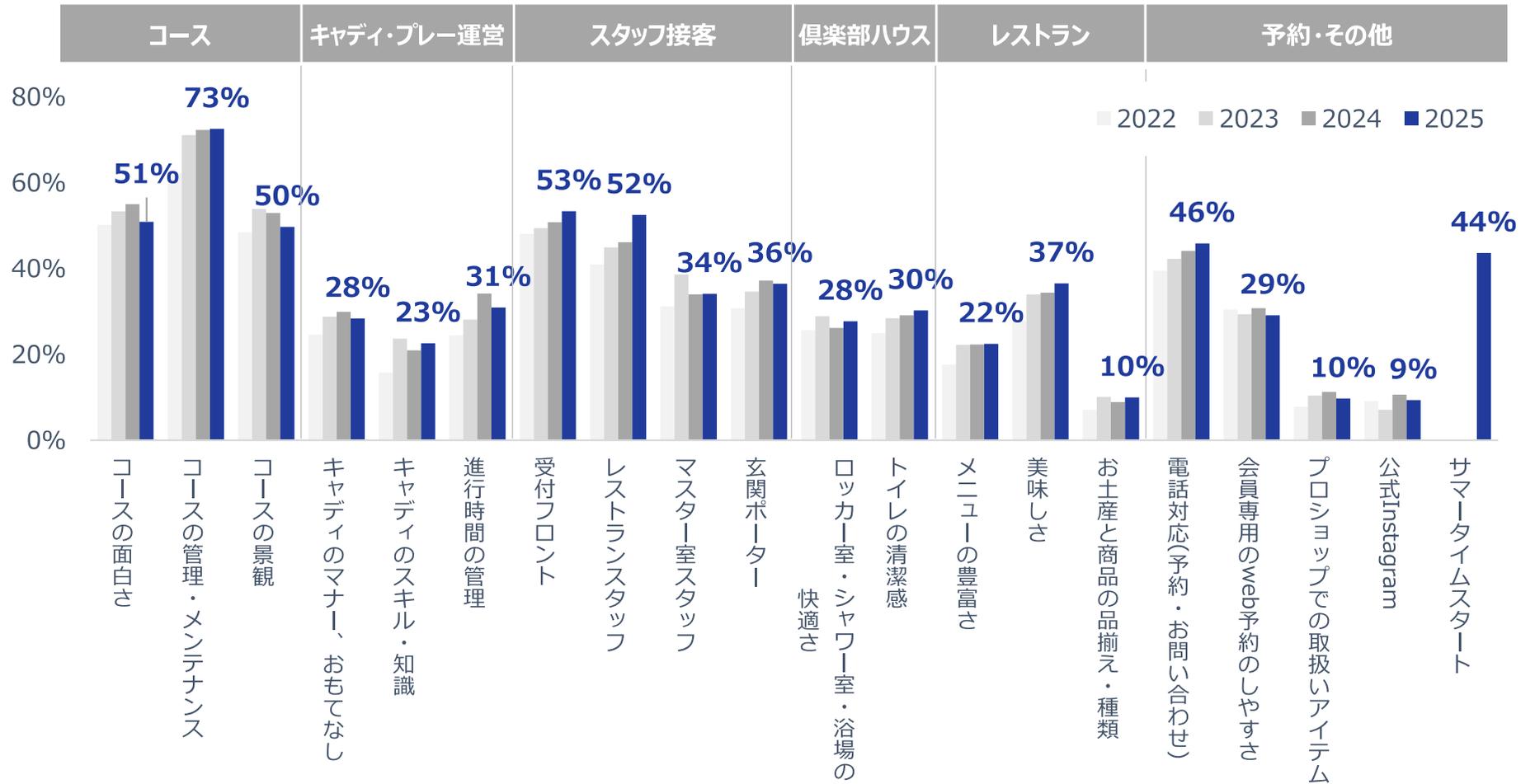
||

推奨者 **48%** - 批判者 **12%**



琵琶湖カントリー倶楽部を、ご家族やご友人にも推奨したいと思いますか？ (11段階)

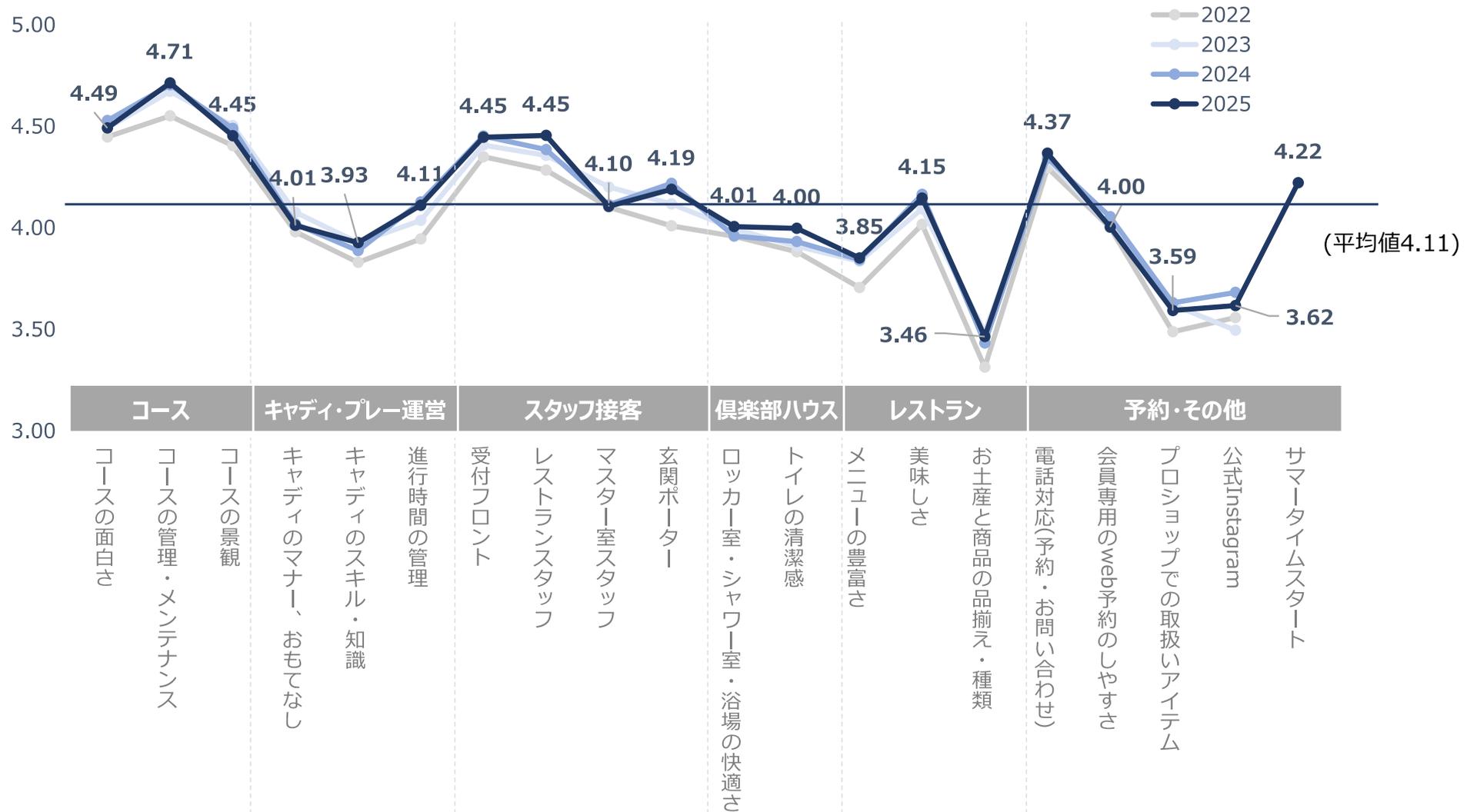
キードライバの満足度 - 「大変良い」の回答割合



琵琶湖カントリー倶楽部の施設、サービスおよびスタッフに関して、**より具体的**にお伺いします。以下の質問項目に関して、それぞれ当てはまる評価にチェックを入れてください。(5段階)



キードライバの満足度 - 平均値



琵琶湖カントリー倶楽部の施設、サービスおよびスタッフに関して、**より具体的**にお伺いします。以下の質問項目に関して、それぞれ当てはまる評価にチェックを入れてください。(5段階)

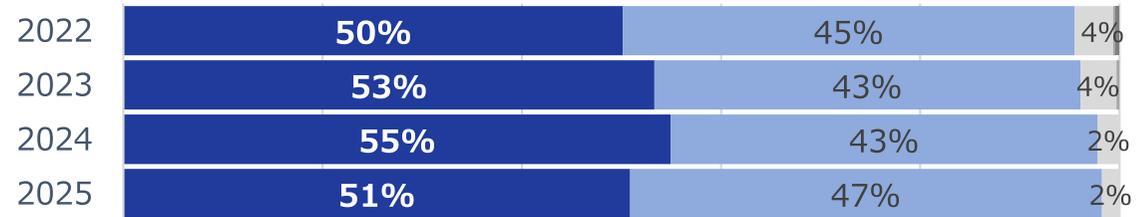


キードライバの満足度 - コース関連

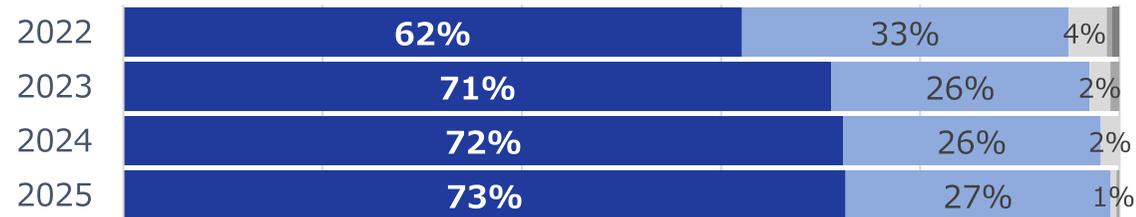
2025
大変良い

51%

コースの面白さ

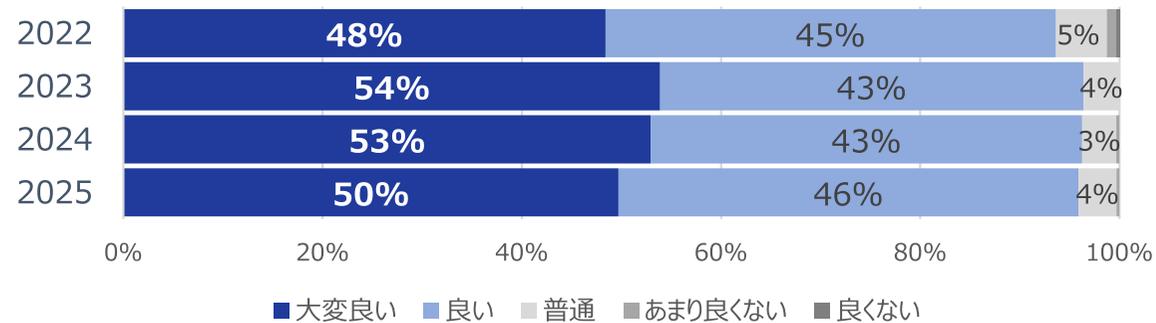


コースの管理・メンテナンス



73%

コースの景観



50%

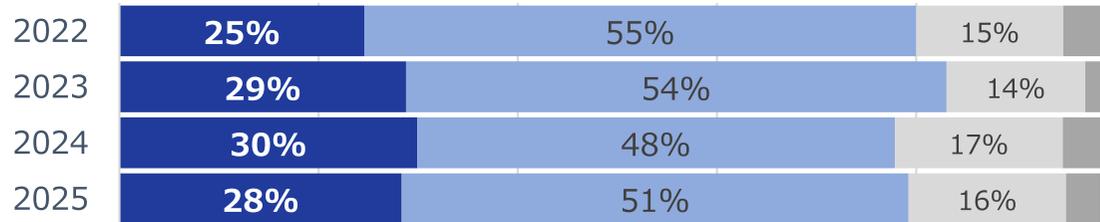


キードライバの満足度 - キャディおよびプレー中の運営関連

2025
大変良い

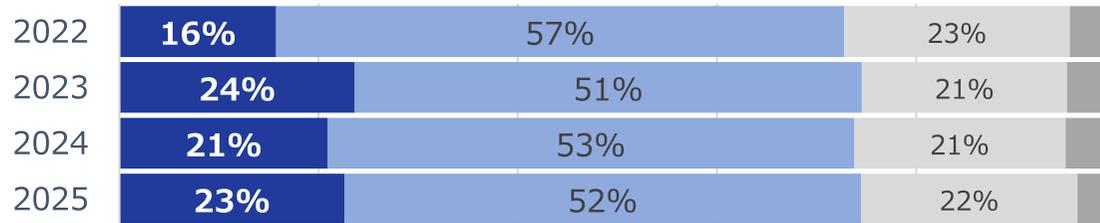
28%

キャディのマナー、おもてなし



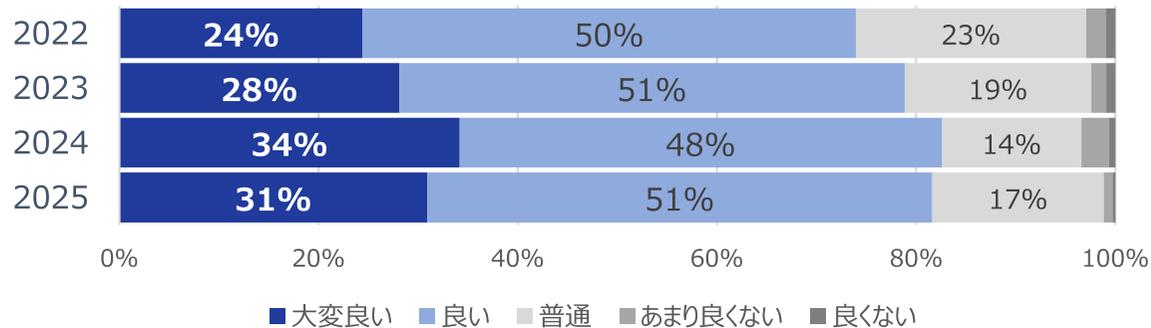
キャディのスキル・知識(アドバイス、ボールの行方確認など)

23%



進行時間の管理(スタートや休憩、プレー遅延など)

31%



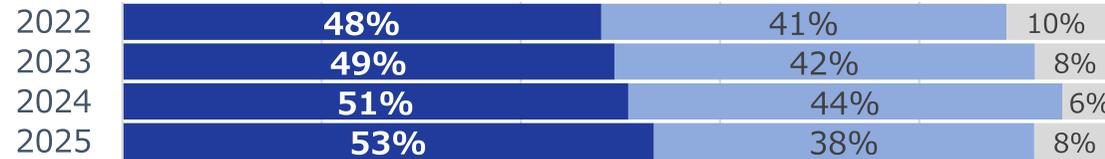


キードライバの満足度 - スタッフの接客関連

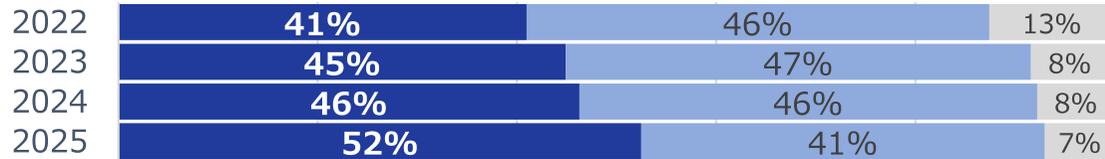
2025
大変良い

53%

受付フロント

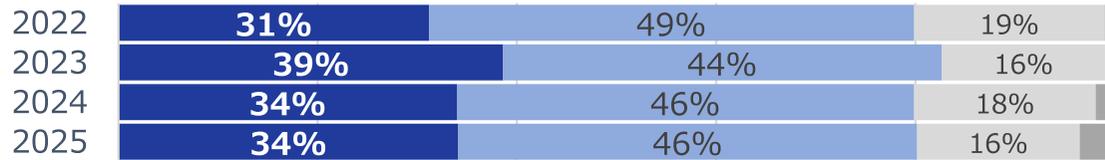


レストランスタッフ



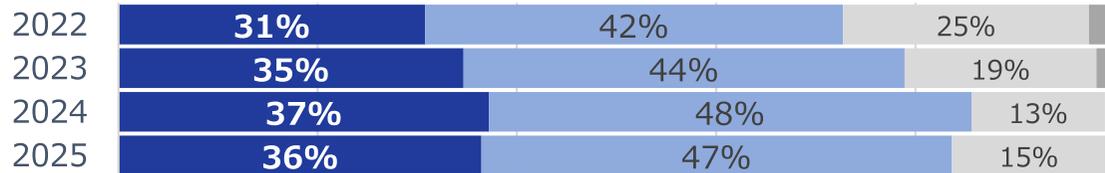
52%

マスター室スタッフ



34%

玄関ポーター



36%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ あまり良くない ■ 良くない

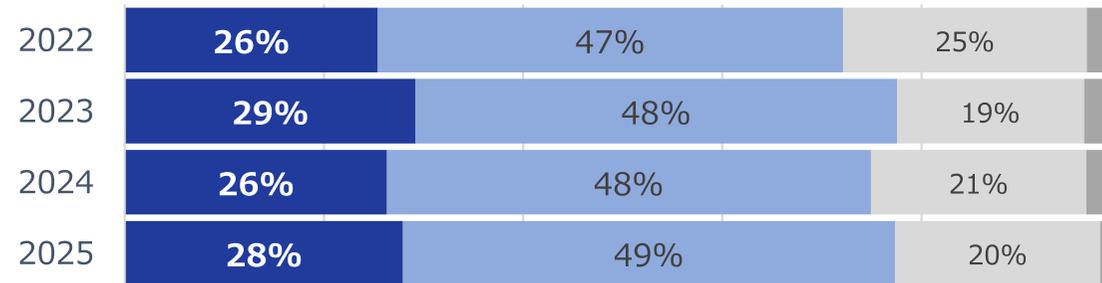


キードライバの満足度 - 倶楽部ハウス関連

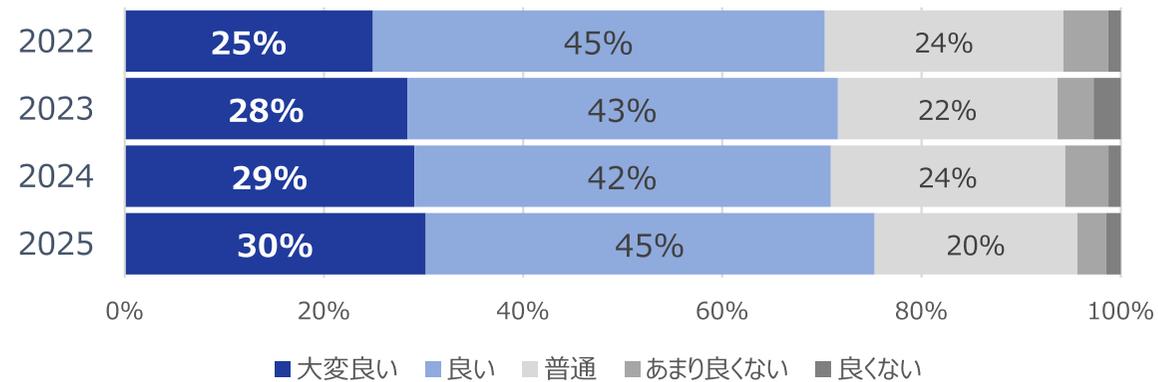
2025
大変良い

28%

ロッカー室・シャワー室・浴場の快適さ



トイレの清潔感



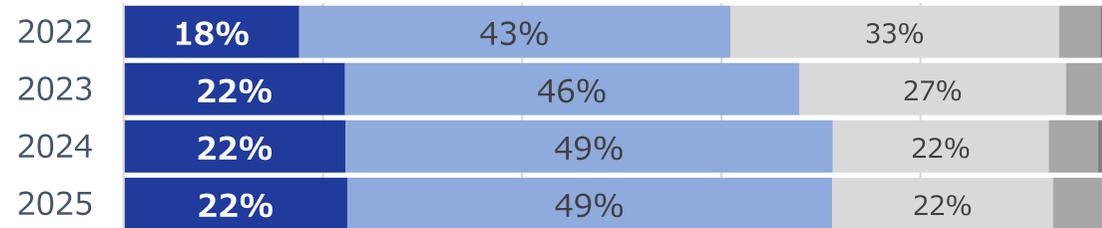


キードライバの満足度 - レストラン関連

2025
大変良い

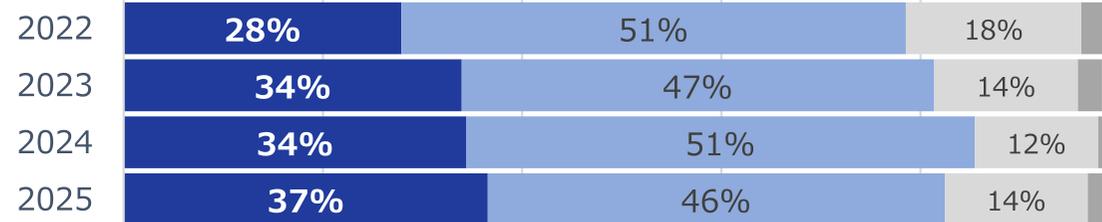
22%

メニューの豊富さ



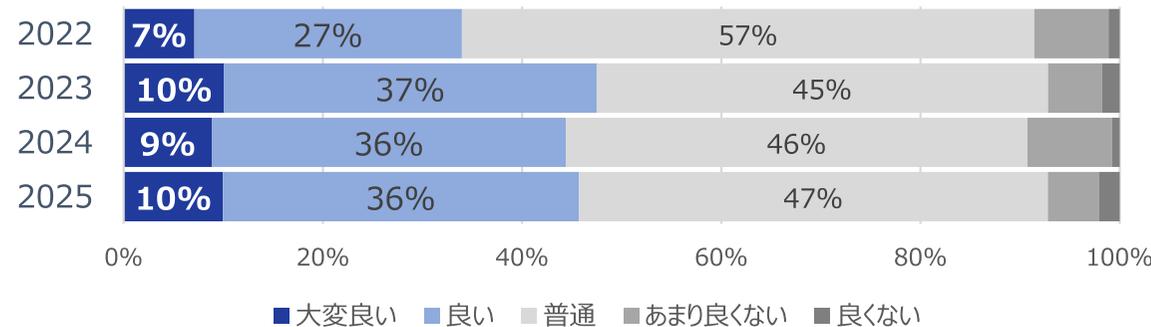
美味しさ

37%



お土産として販売している商品の品揃え・種類

10%



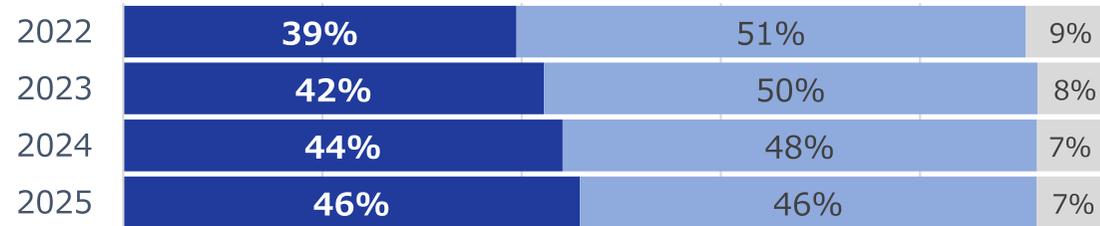


キードライバの満足度 - ご予約・その他①

2025
大変良い

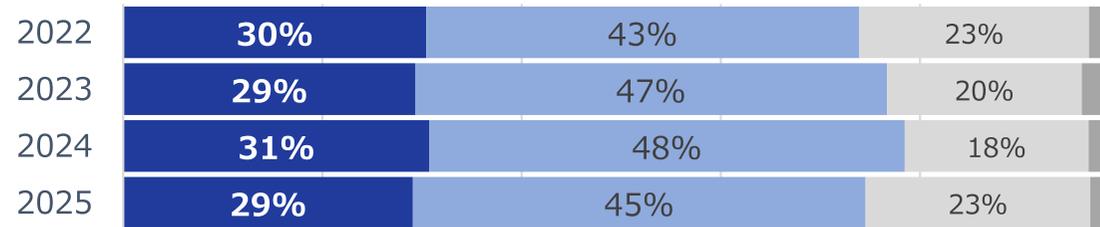
46%

電話対応(予約・お問合せ)



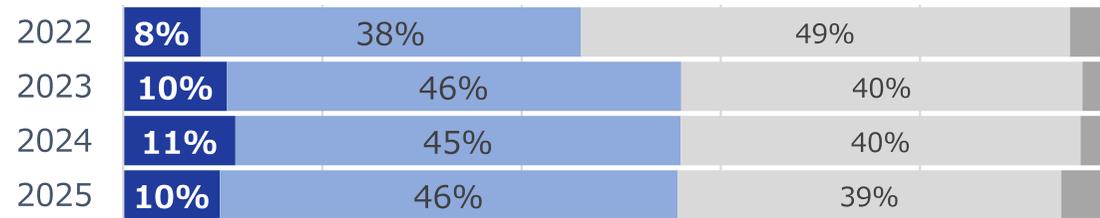
会員様専用のweb予約のしやすさ

29%



プロショップでの取り扱いアイテム

10%



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ あまり良くない ■ 良くない

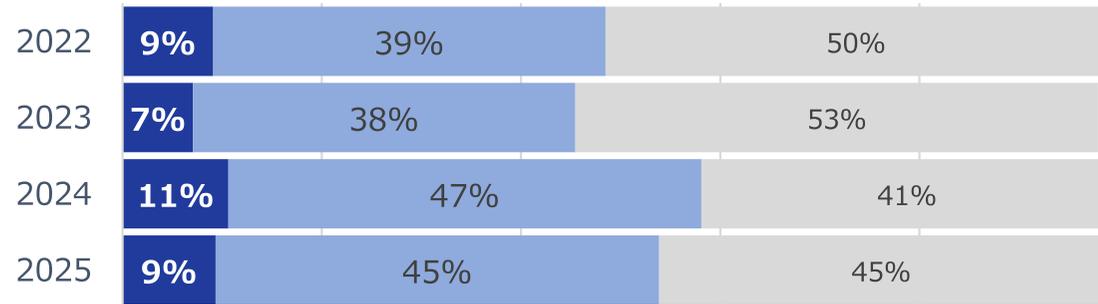


キードライバの満足度 - ご予約・その他②

2025
大変良い

9%

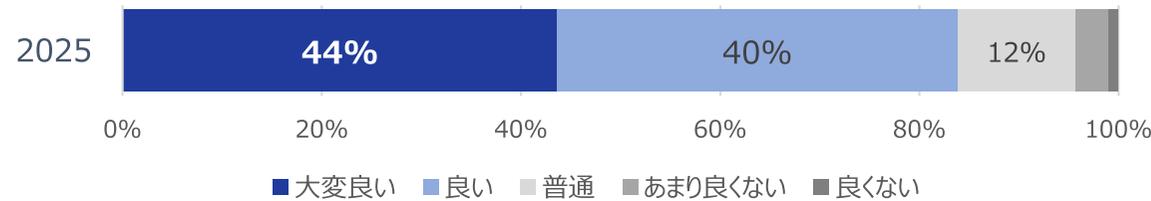
公式インスタグラム



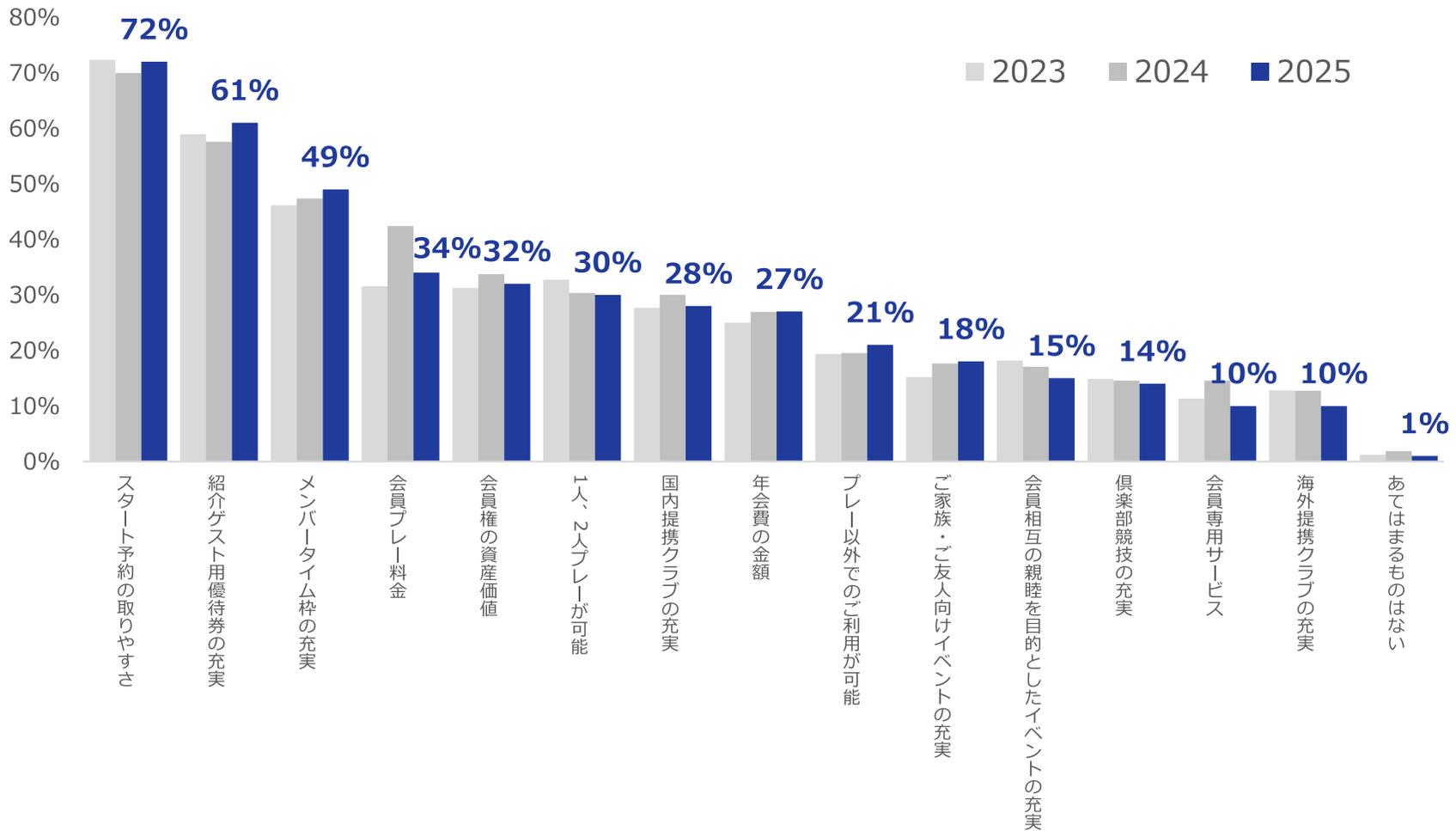
サマータイムスタート

※2025年度新設

44%



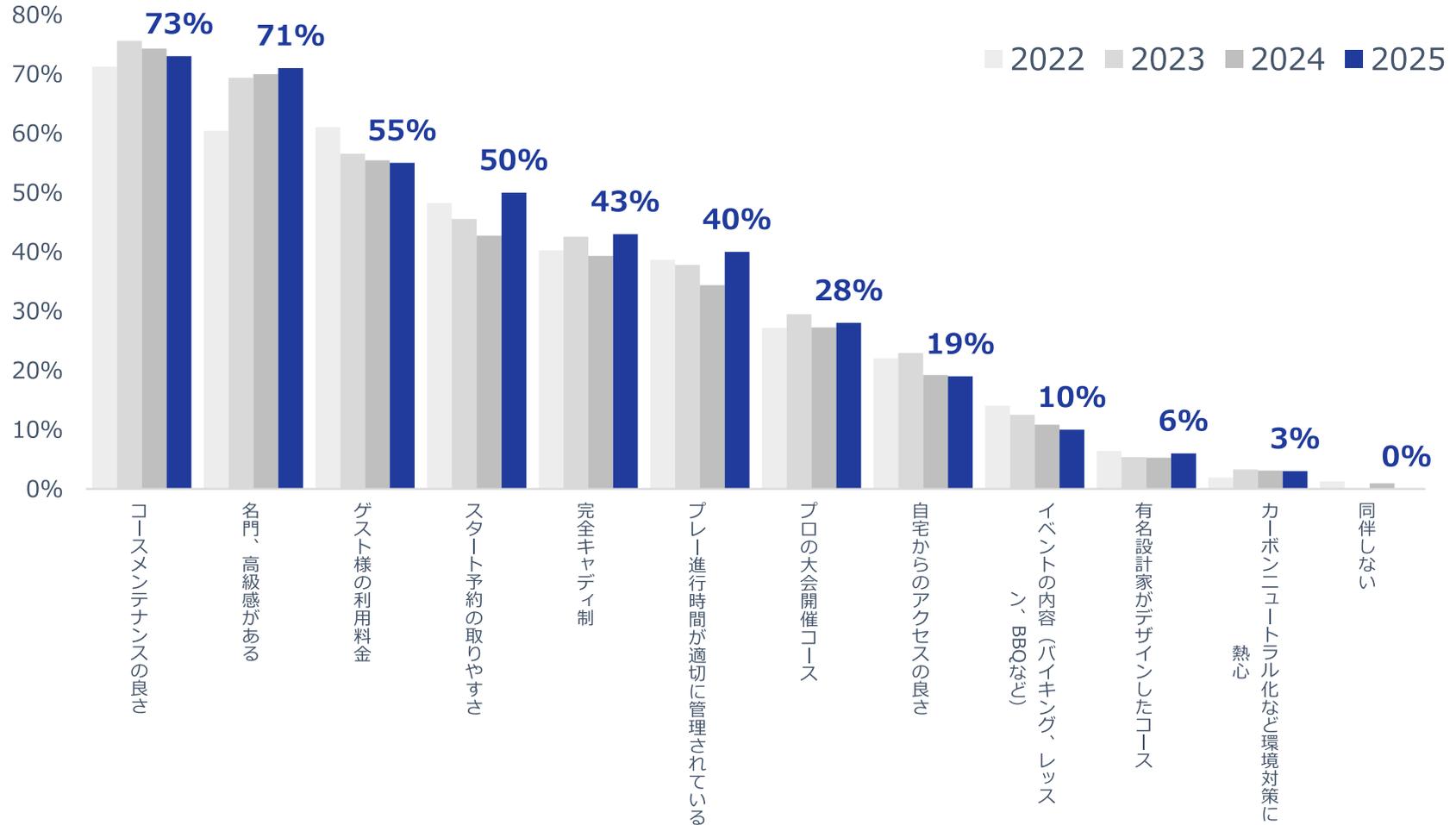
会員満足にとって重視する項目(2023年新規設問)



会員満足にとって重要と考える項目を、以下の中からお選びください。(あてはまるもの全て)

※琵琶湖カントリー倶楽部以外も含めてお答えください。

ゲスト同伴の際に重視する項目



どのようなことがあれば、ゲスト様とのご同伴・ご紹介を増やしたいと思いませんか？ **ゲスト様をお誘いになる際に重視される項目**を、以下の中からお選びください。（あてはまるもの全て）



総括：アンケート結果を受けて

この度、昨年に引き続き実施いたしました会員様満足度アンケートに多くの皆様からご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

アンケートの結果、「コース関連」および「スタッフの接客」に関しては、概ね良好な評価をいただきました。

一方で、「キャディの能力差・高齢化・人数不足」「施設の整備・快適さ」「レストラン関連」を中心に、早急に改善が必要とのご意見を多数いただきました。

これらの貴重なご意見を真摯に受け止め、会員の皆様により一層ご満足いただけるゴルフ場を目指し、改善に取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

ヤンマーコーポレーション株式会社
琵琶湖カントリー倶楽部
支配人